

G450

一切蕴含于**细节**。

拥有湾流飞机

拥有湾流飞机

卓越的体验在等待着您。

客户服务与产品支持

您的旅程始于卓越超群的飞机，续以顶级的产品支持。尽管拥有湾流飞机的优势在交付之后立即显现，但我们的目标是确保拥有体验的方方面面均物超所值。湾流对专业性和客户服务秉持前所未有的承诺。每个员工都是这一承诺的后盾。

服务与支持解决方案

我们不断在世界各地扩大对湾流公务机的支持范围。除了许多公司自有维修厂以外，我们的 24 小时技术支持网络还设有一个呼叫中心，并在世界各地具有战略意义的地方派驻现场服务代表。

保修

G450 享有湾流广泛而齐全的保修。

机组培训

合作培训机构地处便利，让您能够在飞机送修期间协调安排，进行培训。

在线支持

myGulfstream.com 网站设有“拥有湾流飞机”专区，您可通过这个专区查阅维护时间表、阅读保修信息和只有湾流飞机机主才能看到的文章。

全球供应备件

湾流的备件库存之齐全，可比肩者屈指可数。我们坚持以质量和配送为核心，确保在适当的时间、适当的地点有正确的备件。

外场与空运支持小组 (FAST) *

湾流的外场与空运支持小组，简称 FAST，是我们不断扩大的机动产品支持网络不可或缺的一部分。FAST 小组可通过空中或地面进行派遣，其成员都是训练有素的维修技师，专为世界各地的湾流飞机解决各种 AOG（飞机停场）问题。该服务的一个重要组成部分包括配备专用设备的卡车和客货车以及湾流的两架专用空运产品支持 (APS) 飞机，可以运送各种飞行必需的零部件和机动维修人员。这些机动小组每周七天，每天 24 小时随时待命，为我们世界各地的运营商提供支持。

遣派可靠度

湾流的遣派可靠度保证模式比常用的美国公务航空协会 (NBAA) 指标更为详尽。湾流关注飞机运行的所有方面，例如机械故障、事故损伤、异物损伤、偶发事件、备件支持、维修厂延迟以及可延期主最低设备清单和偏离单所存在的问题。湾流的这一做法成效卓绝，其中体现之一为遣派可靠率超过 99%。

可用率

在湾流，我们深知您需要飞机可以随时起飞。湾流从多个方面入手，确保飞机的可用率，其中包括实行现代化的维修制度、发动机可视情维修也可按大修间隔时间 (TBO) 12,000 个小时进行维修、采用可靠性更高、可达性更强的先进系统以及采用 PlaneConnect™ 这套独有的维护监控系统。

*有一些限制



800.810.GULF (4853) WWW.GULFSTREAM.COM

© 2013 Gulfstream Aerospace Corporation GS526C_V2 12.11970 01.13.1M Chinese Web